

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

COMPRENDRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET SAVOIR LES PRÉVENIR.



## STRESS, HARCÈLEMENT, VIOLENCE, BURN OUT...

Les risques psychosociaux se caractérisent par du stress, du harcèlement ou des violences. Il est essentiel pour une entreprise de savoir interpréter les signes et prendre conscience des différents risques.



## LES ENJEUX

**La prévention des RPS :**  
un enjeu majeur pour l'entreprise.



**JURIDIQUES**  
**Obligation** pour l'employeur de prendre des mesures nécessaires afin d'assurer la **sécurité** de ses employés et de **protéger** leur santé.

**SANTAIRES**  
Les **conséquences** de ces risques peuvent être : **physiques, émotionnelles, comportementales, motivationnelles** et ont un impact sur la **performance**.



# RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## PROGRAMME DE FORMATION

### MODULE 1 : COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES RPS

#### DESCRIPTION DE LA FORMATION

Présentation des risques psychosociaux pouvant arriver au sein de l'équipe  
Présentation du stress et du burn-out au travail  
Identification des situations de harcèlement au travail et des situations de violence  
Repérage des symptômes de souffrance au travail

#### RÉFÉRENCE DE LA FORMATION :

PA RPS

#### À QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

Managers, RH, toutes personnes ayant une équipe à gérer  
INTRA / INTER

**Prérequis :** Comprendre la langue française

Répondre aux questionnaires  
Exercer une fonction managériale

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Identifier et reconnaître les RPS, les enjeux juridiques que cela représente pour l'entreprise, ainsi que l'impact (organisationnelle, juridique, économique) que cela peut avoir sur l'entreprise et sur les salariés

#### LES AVANTAGES DE CETTE FORMATION :

Etre mieux préparé à reconnaître afin de pouvoir prévenir les RPS.  
Avoir de meilleures connaissances sur les enjeux sanitaires et juridiques concernant les RPS, ainsi que sur les impacts que cela peuvent engendrer au sein de l'entreprise.

**INTRA :** l'entreprise est responsable de l'accessibilité

**INTER / PARTICULIERS :** Établissement Perspect'Avenir Vitré (salle de plain-pied)

**Pour personnes malentendantes :** favorable au langage labial (logiciels proposés)

**Pour personnes malvoyantes :** favorable aux documents numériques qui permettent l'agrandissement des documents

#### DATE

A la demande de l'entreprise

#### DURÉE CONSEILLÉE

1 jour - soit 7 heures

#### EFFECTIF

15 stagiaires

**1200€**

par personne / module

(TVA non applicable - article 293 B du CGI)

CGV fournies en annexe\*

#### MÉTHODES UTILISÉES

Apports théoriques et pratiques. avec exercices de mises en situation

Questionnaire d'évaluation des risques au sein de l'équipe  
Questionnaire à transmettre à l'équipe pour analyse en module 2

Support pédagogique remis au stagiaire (E-book de synthèse)

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Après l'entretien, diagnostic avec le responsable de l'entreprise, les objectifs sont fixés  
Définition de la date de session

#### MOYENS TECHNIQUES

Présentiel : Smartphone ou PC ; vidéo projecteur ; partage de connexion internet via smartphone

Distanciel : Ø

#### INDICATEUR DE RÉSULTATS

Questionnaire de validation des acquis

NOUVELLE FORMATION

Satisfaction  
Recommandation  
Atteinte des objectifs  
A venir

#### DISPOSITIF DE SUIVI

Feuille de présence  
Évaluation à chaud : enquête de satisfaction  
Évaluation à 6 mois : application par l'entreprise



# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## PROGRAMME DE FORMATION MODULE 1 : COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES RPS

HEURES	ACTIONS
8H30	Accueil des participants
8H35 - 9H00	<b>SÉQUENCE 1 : PRÉSENTATION DU FORMATEUR ; RAPPEL DES OBJECTIFS DE LA FORMATION</b>
	<i>Tour de table et questions d'identification</i>
	<i>Objectifs généraux de la formation RPS</i>
9H00 - 10H00	<b>SÉQUENCE 2 : PRÉSENTATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX</b>
	<i>Définition de la notion RPS</i>
	<i>Définition du cadre légal et des risques juridiques encourus</i>
	<i>Les enjeux pour l'entreprise et l'ensemble de ses acteurs</i>
10H00 - 10H30	<i>Identification des situations "à risque" avec des témoignages</i>
	<b>SÉQUENCE 3 : LE STRESS AU TRAVAIL</b>
10H00 - 10H30	<i>Décryptage des mécanismes de stress et ses manifestations</i>
	<i>Identification des facteurs de stress</i>
10H30 - 10H45	<b>PAUSE</b>
10H45 - 11H15	<i>Agir sur le stress afin de le réduire</i>
	<i>Quizz Karasek</i>

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## PROGRAMME DE FORMATION MODULE 1 : COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES RPS

HEURES	ACTIONS
11H15 - 12H30	<b>SÉQUENCE 4 : LE BURN-OUT, LE BORE-OUT ET LE BROWN-OUT</b>
12H30 - 13H30	<b>PAUSE</b>
13H30 - 14H30	<b>SÉQUENCE 5 : LES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT AU TRAVAIL</b>
	<i>Définition du harcèlement au travail</i>
	<i>Les enjeux juridiques du harcèlement</i>
	<i>Présentation d'études de cas, d'exemples et analyses des situation</i>
	<i>Agir efficacement en cas de situation de harcèlement</i>
14H30 - 15H30	<b>SÉQUENCE 6 : IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE VIOLENCE AU SEIN DE L'ORGANISATION</b>
	<i>Présentation des différents types de violence</i>
	<i>Identification des éléments déclencheurs</i>
	<i>Comment les prévenir ?</i>
	<i>Présentation d'études de cas et analyse des situations</i>
15H30 - 15H45	<b>PAUSE</b>

# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

## PROGRAMME DE FORMATION MODULE 1 : COMPRENDRE ET IDENTIFIER LES RPS

HEURES	ACTIONS
15H45 - 17H15	<b>SÉQUENCE 7 : REPÉRER LES SYMPTÔMES DE SOUFFRANCE AU TRAVAIL</b>
	<i>Définition des conséquences sur l'organisation :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Absentéisme</li><li>• Accident du travail</li><li>• Démotivation</li><li>• Turnover</li><li>• Dégradation de l'image de l'entreprise</li></ul>
17H15 - 17H30	<b>SYNTHÈSE ET CLÔTURE PRESENTATION DU MODULE 2 : OUTILS POUR LIMITER ET PREVENIR LES RPS AU SEIN DE L'EQUIPE</b>